Disposiciones de los términos y condiciones obligatorias del servicio en línea - Servicio inalámbrico Número de registro: ______

Los presentes términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") aplican al servicio de Internet satelital inalámbrico fijo que usted adquirió con IST a través del portal de Internet de clientes de IST (el "**Portal de Clientes**"). Dicho servicio se denominará en lo sucesivo el "**Servicio**". Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo vinculante entre usted e IST. Al acceder al Portal de Clientes y aceptar estos Términos y Condiciones, o mediante el uso del Servicio, usted acepta y acuerda quedar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no acceda ni utilice el Servicio.

1. Uso del Servicio y Restricciones de Uso.

- **a. Licencia de Servicio**. Conforme a estos términos y condiciones y al/los plan(es) de Servicio que usted adquiera, IST le otorga una licencia personal, no exclusiva, no transferible y limitada para utilizar el Servicio únicamente con el fin de acceder al Servicio en cualquier máquina(s) en la(s) que usted sea el usuario principal o que usted esté autorizado a utilizar. Usted no podrá sublicenciar, ceder o transferir esta licencia, excepto cuando lo permita por escrito <u>IST</u>. Cualquier intento de sublicenciar, ceder o transferir cualquiera de los derechos u obligaciones en virtud de esta licencia no será válido y podrá dar lugar a la terminación de dicha licencia y estos Términos y Condiciones, excepto por cualesquiera derechos u obligaciones subsistentes de cualquiera de las partes. Excepto por lo expresamente estipulado en el presente, no se le otorga a usted ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Servicio por implicación, preclusión o mediante cualquier otra teoría legal, y todos los derechos sobre el Servicio que no se hayan expresamente otorgado aquí quedan reservados y retenidos por IST o el Proveedor.
- b. Obligaciones. Para acceder y utilizar el Servicio, es posible que tenga que configurar una cuenta personal en el Portal de Clientes (la "Cuenta"). De ser así, a cambio de acceso y uso del Servicio, usted: (i) acepta proporcionar información de registro exacta y completa para su Cuenta y acepta notificar a IST de cualquier cambio en dicha información; (ii) acepta proteger la contraseña, el nombre de usuario y la información de seguridad que utilice para acceder al Servicio y notificara inmediatamente a IST de cualquier uso no autorizado de su Cuenta del que tenga conocimiento. En cualquier caso, a cambio del acceso y uso del Servicio, usted (A) acepta cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, incluyendo, entre otros, las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual aplicables; y (B) declara que tiene al menos dieciocho (18) años de edad (o la mayoría de edad legal en donde usted acceda al Servicio), y por medio del presente garantiza que supervisará y aceptará la responsabilidad del uso de su Cuenta (en su caso) y del Servicio por parte de menores de edad.
- c. Compra de Datos y Tiempo. Para adquirir un plan de Servicio, deberá comprar un código de acceso (el "Código de Acceso"). A menos que esté expresamente prohibido por la ley aplicable, los Códigos de Acceso no tienen valor en efectivo. A menos que se le proporcione un período de tiempo más largo con su Código de Acceso o que se publique en el Portal de Clientes, usted deberá activar el Código de Acceso dentro de los 30 días siguientes a la compra del mismo. El Código de Acceso proporcionará los parámetros de servicio que se señalan en el plan de Servicio. Dependiendo de los planes de Servicio ofrecidos en el lugar y cuando usted acceda al Servicio (mismos que estarán sujetos a cambios o terminación en cualquier momento), el Servicio podrá ser para un incremento de datos (medido en megabytes o gigabytes) ("Compra de Datos"), o para un incremento predeterminado de tiempo ("Compra de Tiempo") (cada uno, una "Compra").
 - (i) Compra de Datos. El consumo de su Compra de Datos comienza cuando usted hace la compra y accede a Internet utilizando el Servicio. Todos los datos cargados y descargados que se hayan transmitido utilizando el Servicio contarán para el consumo de su Compra de Datos.

Usted podrá continuar utilizando su Compra de Datos por un período de treinta (30) días o hasta que consuma totalmente la Compra de Datos.

- (ii) Compra de Tiempo. IST comenzará a contar su Compra de Tiempo inmediatamente después de que usted haga la compra y acceda a Internet utilizando el Servicio. Su Compra de Tiempo continuará contando, incluso si no está conectado al Servicio. El Servicio dejará de funcionar más allá del monto de la Compra de Tiempo. Una Compra de Tiempo puede incluir una Compra de Datos asociada con ella (por ejemplo, 10 GB por una semana). Para tales compras, su Servicio dejará de funcionar a partir de lo que suceda primero de entre la fecha de vencimiento de su Compra de Tiempo y el consumo total de su Compra de Datos.
- **d.** Restricciones en cuanto al uso del Servicio. Usted deberá adherirse estrictamente a cualquier política establecida por otro proveedor de servicio al que se acceda a través del Servicio. Usted se compromete a no compartir con un tercero, por ningún medio, su acceso a la conexión a Internet proporcionada a través del Servicio, incluyendo, entre otros, enlazar/conectar su dispositivo conectado a cualquier otro dispositivo.
- **e. Prohibición de Reventa.** Está prohibida la reventa del Servicio o cualquier otra forma de poner a disposición de terceros el Servicio, en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, empaquetado o por separado, se reciba o no compensación monetaria. El Servicio es solamente para su uso exclusivo. Usted acepta no utilizar el Servicio para operar como un proveedor de servicios de Internet (ISP, *por sus siglas en inglés*).
- **f. Seguridad.** Usted acepta tomar medidas razonables para proteger la seguridad de las computadoras y otros dispositivos capaces de acceder al Servicio, incluyendo programas para proteger su computadora y otros dispositivos contra código malicioso, programas u otros componentes internos (como virus, gusanos, bombas de tiempo, Caballos de Troya o programas maliciosos similares). Usted acepta expresamente que si su computadora o un dispositivo se infecta y provoca cualquiera de las actividades prohibidas enumeradas en la Política de Uso Aceptable de IST, IST suspenderá inmediatamente su Servicio hasta que su computadora y/o dispositivo esté suficientemente protegido para evitar más actividades prohibidas. En todos los casos, usted es el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo que elija o permita conectarse al Servicio, incluyendo todos los datos almacenados o compartidos en ese dispositivo.
- **2. Otros Cargos**. Usted es responsable de todos y cada uno de los cargos de terceros incurridos por usted como resultado del uso de un dispositivo móvil para acceder y utilizar el Servicio (incluidos los cargos impuestos por su proveedor de servicios inalámbricos).
- 3. Modificaciones al Servicio. IST podrá modificar, suspender o dar por terminado el Servicio (o cualquier función o característica del Servicio) por cualquier motivo con causa justificada, con o sin previo aviso, y sin responsabilidad frente a usted, excepto por los montos que usted haya pagado por adelantado por el Servicio, pero que no pueda utilizar por motivo de la suspensión o terminación del Servicio (o cualquier función o característica del Servicio). El uso del Servicio por parte de usted después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio constituye su aceptación de dicho cambio.
- **4. Modificaciones a los Términos y Condiciones**. Estos Términos y Condiciones, así como las políticas que los acompañan podrán ser actualizados o modificados de vez en cuando. IST notificará de dichos cambios de cualquier manera aceptable por la ley, incluyendo, entre otros, publicarlos en el Portal de Clientes. El uso del Servicio por parte de usted después de dicho cambio constituye su aceptación del mismo. En caso de que usted no acepte algún cambio a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de las políticas que los acompañan, deberá cancelar su uso del Servicio de inmediato.

- **5. Efecto del vencimiento o Consumo Total de su Compra**. Su Servicio dejará inmediatamente de funcionar al vencer o consumirse su Compra. Cualquier trabajo no guardado que esté aún abierto en un navegador web o en otra aplicación al concluir la sesión del Servicio podrá perderse, y ni IST ni el Proveedor serán responsables de, o serán capaces de recuperar, dicha pérdida de datos.
- **6. Terminación o Suspensión por IST o el Proveedor**. IST y el Proveedor se reservan el derecho de cancelar su Servicio y estos Términos y Condiciones, o de suspender su Servicio, en cualquier momento (con o sin previo aviso) en todo o en parte, si usted o un usuario de su Cuenta (en su caso) ha violado estos Términos y Condiciones, violado o presuntamente violado cualquier ley, o utilizado el Servicio o equipo de cualquier manera que sea contraria a cualquiera de las políticas de IST o del Proveedor.
- 7. Exención de Responsabilidad Respecto al Contenido de Terceros/Enlaces a Sitios de Terceros. El contenido proporcionado por terceros ("Contenido de Terceros") no ha sido ni será autenticado de manera independiente en todo o en parte por IST, incluso si IST proporcionan un enlace a dicho contenido. IST no proporcionan, venden, licencian o arriendan ningún Contenido de Terceros que no esté específicamente identificado como proporcionado por IST. Cualquier enlace a Contenido de Terceros se proporciona únicamente para fines de comodidad. IST no otorgan ninguna garantía ni emiten declaración alguna de ningún tipo con respecto al Contenido de Terceros.

8. Política de Privacidad y Política de Uso Aceptable; Transferencia de datos.

- **a. Política de Privacidad.** IST pondrá a su disposición una política de privacidad. Favor de leer cuidadosamente sus términos y condiciones, ya que contienen información importante sobre el uso y la seguridad de los datos transmitidos desde y hacia su computadora o dispositivo. Cualquier información proporcionada o recopilada por IST en la operación del Servicio estará sujeta a la política de privacidad de IST. El Uso del Servicio estará sujeto a los términos y condiciones de la Política de Uso Aceptable de IST. Usted acepta cumplir con la política de privacidad de IST y con la Política de Uso Aceptable que se incorporan a estos Términos y Condiciones como si a la letra se insertaran.
- **9. Restricciones de Uso General**. El Servicio se proporciona únicamente para su uso y usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, sublicenciar, transferir, revender o explotar para ningún fin su utilización del Servicio o acceso al mismo. Toda la información, documentos, productos y software (en conjunto, los "**Materiales**") proporcionados con este Servicio fueron proporcionados por o a IST y el Proveedor por sus respectivos fabricantes, autores, desarrolladores, licenciatarios y proveedores ("**Proveedores Externos**") y constituyen la obra protegida por derechos de autor de IST, el Proveedor, y/o de los Proveedores Externos. Excepto como se indica en el presente, ninguno de los Materiales podrá ser copiado, reproducido, revendido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, entre otros, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación, o de alguna otra manera sin la previa autorización expresa y por escrito de IST, el Proveedor y, en su caso, del Proveedor Externo. Excepto por lo expresamente estipulado en el presente con respecto a su licencia limitada para usar el Servicio, no se le otorga a usted ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Servicio o sobre los Materiales por implicación, preclusión o mediante cualquier otra teoría legal, y todos los derechos sobre el Servicio y los Materiales que no se hayan expresamente otorgado aquí quedan reservados y retenidos por IST, el Proveedor y/o el Proveedor Externo.

10. Generalidades.

- a. Interpretación y delegación. En caso de que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones sea invalidada o sea inexigible por un tribunal o jurisdicción competente, dicha invalidez o inejecución no invalidará o hará inejecutable ninguna otra disposición de estos Términos y Condiciones, y estos continuarán en pleno vigor y efecto y serán interpretados como si la disposición inválida o inexigible no existiera.
- **b. Integridad del acuerdo.** Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro y único entre usted e IST con respecto al Servicio, y aplicarán a todos los usuarios de su Cuenta, quienes quedarán obligados por los mismos. Estos Términos y Condiciones sustituyen a todas las declaraciones, propuestas, incentivos, garantías, promesas, acuerdos y otras comunicaciones con respecto al objeto de los mismos.
- **c. Varios**. La fecha de entrada en vigor de estos Términos y Condiciones es la fecha en que usted los "acepte" para recibir los Servicios. Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones, que por su naturaleza tendría que continuar, subsistirá a cualquier vencimiento o terminación de dichos Términos y Condiciones.
- **d. Derecho aplicable.** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México.
- **e. Jurisdicción.** Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, cada una de las partes se someterá irrevocable e incondicionalmente a la jurisdicción exclusiva de la Oficina de Protección al Consumidor, misma que resolverá el conflicto a través de un procedimiento administrativo. Una vez concluido el juicio administrativo, las Partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México, México. Cada una de las partes renuncia expresa e irrevocablemente, en la medida que lo permita la ley aplicable, a la jurisdicción de cualesquiera otros tribunales a los que pueda tener derecho por motivo de su domicilio actual o futuro o de otra manera.